


УТВЕРЖДЕНО
На заседании Педагогического
совета колледжа
15 апреля 2022 г. протокол № 4
Председатель




В.Н. Бор

**Отчет о результатах анкетирования в рамках мониторинга
удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного
процесса) и подготовки обучающихся в АНО ПО «Технико-экономический колледж»
2021/2022 учебный год**

Анкетирование проводилось в рамках ежегодного мониторинга и оценки образовательных программ, для обеспечения механизма обратной связи с обучающимися, преподавателями и ключевыми работодателями по вопросам обеспечения гарантии качества образования. Проводилось анонимно и на добровольной основе. В исследовании отсутствуют вопросы, позволяющие идентифицировать конкретных студентов (например, курс, пол), но уточняется направление подготовки, специальность и форма обучения. Данные представлены в обобщенном виде.

Цель данного исследования - повышение качества образовательных услуг, совершенствование программ обучения. В рамках внутренней системы оценки качества программ обучения обучающимся, была предоставлена возможность оценивания общесистемных требований к реализации программы, учебно-методического и материально-технического обеспечения программ, качества предоставления образовательных услуг по программам в целом; педагогическим работникам предоставлена возможность оценивания условий реализации программ, учебно-методического и материально-технического обеспечения программ, условий организации образовательного процесса; представителям работодателей предоставлена возможность оценить участие работодателей в реализации образовательных программ и в трудоустройстве выпускников, качество подготовки выпускников.

1 Результаты анкетирования (опроса) обучающихся с использованием анкеты «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»

В анкетировании приняли участие 686 обучающихся колледжа, что составило 100% от количества обучающихся по программе.

Результаты анкетирования обучающихся			
№	Вопросы	Ответы	Результаты анкетирования
1.	По какой форме обучения Вы получаете образование?	Очной Очно-заочной Заочной	83 0 17
2.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	Полностью соответствует В основном соответствует Частично соответствует Полностью не соответствует Затрудняюсь ответить	50 50 - -

2.	Удовлетворяет ли Вас выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	Полностью удовлетворяет В основном удовлетворяет Частично удовлетворяет Полностью не удовлетворяет Затрудняюсь ответить	65 35 - - -
3.	Насколько полно Вам предоставлена возможность выбора дисциплин?	Представлена В основном представлена Частично представлена Полностью не обеспечен Затрудняюсь ответить	65 35 - - -
4.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и учебно-методическими пособиями в электронной форме?	Полностью обеспечен В основном обеспечен Частично обеспечен Полностью не обеспечен Затрудняюсь ответить	100 - - - -
5.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	Полностью обеспечен В основном обеспечен Частично обеспечен Полностью не обеспечен Затрудняюсь ответить	50 25 25 - -
6.	Как Вы оцениваете литературу, имеющуюся в электронно-библиотечной системе?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	70 30 - - -
7.	Каково качество методических материалов и рекомендаций для самостоятельной работы?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	60 40 - - -
8.	Насколько Вас удовлетворяет информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	100 - - - -
9.	Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри учреждения, так и вне ее?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	74 26 - - -
10.	Какова Ваша оценка организации и проведения практик?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	75 25 - - -
11.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (участие в конференциях, круглых столах, семинарах, т.п.)	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	- 20 - - 80

12.	Какова оценка проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	25 50 25 - -
13.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОП в ЭИОС учреждения (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	70 - 30 - -
14.	Оцените качество аудиторий, фонды читального зала и библиотеки, учебные лаборатории и оборудования?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	50 50 - - -
15.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (свободный доступ в эти помещения, оснащённость компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	80 20 - - -
16.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	75 25 - - -
17.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ОП?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	- 25 75 - -
18.	Имеете ли Вы возможность оценивать содержание, организации и качества учебного процесса в целом, а также работу отдельных преподавателей?	Да Больше да, чем нет Частично Больше нет, чем да Затрудняюсь ответить	70 30 - - -
19.	Оцените возможность развития спортивных, культурных и др. секций.	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	50 50 - - -
20.	Ваша оценка оперативного и результативного реагирования на Ваши запросы при обращении в учебную часть, к руководству колледжа.	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	80 20 - - -

21.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном учреждении и на специальности?	Полностью удовлетворен	100
		В основном удовлетворен	-
		Частично удовлетворен	-
		Полностью не удовлетворен	-
		Затрудняюсь ответить	-

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

2. Результаты анкетирования (опроса) педагогических работников по программесреднего профессионального образования

В анкетировании приняли участие 29 преподавателей, что составило 100% от количества педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы среднего профессионального образования, имеющих высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины.

Результаты анкетирования педагогических работников			
№	Вопросы педагогических работников, работодателей и (или) их представителей	Ответы	Результаты анкетирования
1.	Как часто Вы часто используете современные методики проведения занятий в рамках своих дисциплин?	Часто Регулярно Время от времени Редко Никогда	60 40 - - -
2.	Участие в научных семинарах и конференциях удовлетворяют ли ваши ожидания?	Полностью удовлетворяют В основном удовлетворяют Частично удовлетворяют Полностью не удовлетворяют Затрудняюсь ответить	100 - - - -
3.	Часто ли Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	Часто Регулярно Время от времени Редко Никогда	75 25 - - -
4.	На Ваш взгляд, каково качество учебно-методического обеспечения ОП?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	70 30 - - -

5.	Оцените условия организации труда на ПЦК и оснащенностью своего рабочего места	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	100 - - - -
6.	Какова ваша оценка качества аудиторий, учебных лабораторий и оборудования ПЦК?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	100 - - - -
7.	Удовлетворены ли Вы качеством фонда библиотеки?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	80 20 - - -
8.	Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как на территории учреждения, так и вне ее?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	100 - - - -
9.	Как Вы оцениваете наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	- 60 - 40 - - -
10.	Какова Ваша оценка качества функционирования ЭИОС	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	100 - - - -
11.	Как Вы оцениваете техническую и информационную оснащенность учебного процесса?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	70 30 - - -
12.	Удовлетворяет ли Вас сочетание педагогической и исследовательской деятельности и насколько?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	80 20 - - -
13.	Насколько, доступность информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий, Вас удовлетворяет?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	70 30 - - -
14.	Оцените, пожалуйста, удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	67 21 12 - -

15.	Как Вы оцениваете условия организации образовательного процесса по программе в целом?	Полностью удовлетворен	16
		В основном удовлетворен	23
		Частично удовлетворен	-
		Полностью не удовлетворен	-
		Затрудняюсь ответить	61

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

3. Результаты анкетирования (опроса) педагогических работников, имеющих опыт деятельности в профильных организациях по программе среднего профессионального образования

В анкетировании приняли участие 29 педагогических работников, имеющих обязательный опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сфере, отвечающих за освоение обучающимися профессионального учебного цикла, что составило 100 % от общего количества педагогических работников, участвующих в реализации основной образовательной программы среднего профессионального образования.

Результаты анкетирования педагогических работников, имеющих опыт деятельности не менее 3 лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, в соответствии с ФГОС СПО			
	Вопросы педагогических работников, работодателей и (или) их представителей	Ответы	Результаты анкетирования
1.	Как часто Вы часто используете современные методики проведения занятий в рамках своих дисциплин?	Часто Регулярно Время от времени Редко Никогда	- 50 - 50 -
2	Участие в научных семинарах и конференциях удовлетворяют ли ваши ожидания?	Полностью удовлетворяют В основном удовлетворяют Частично удовлетворяют Полностью не удовлетворяют Затрудняюсь ответить	20 20 - - 60
3	Часто ли Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	Часто Регулярно Время от времени Редко Никогда	100 - - - -
4	На Ваш взгляд, какво качество учебно-методического обеспечения ОП?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	50 50 - - -

5	Оцените условия организации труда на ПЦК и оснащенностью своего рабочего места	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	100 - - - -
6	Какова ваша оценка качества аудиторий, учебных лабораторий и оборудования ПЦК?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	100 - - - -
7	Удовлетворены ли Вы качеством фонда библиотеки?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	50 50 - - -
8	Насколько Вы удовлетворены качеством подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как на территории учреждения, так и вне ее?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	100 - - - -
9	Как Вы оцениваете наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	- 50 50 - -
10	Какова Ваша оценка качества функционирования ЭИОС	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	- 50 50 - -
11	Как Вы оцениваете техническую и информационную оснащенность учебного процесса?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	50 - 50 - -
12	Удовлетворяет ли Вас сочетание педагогической и исследовательской деятельности насколько?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	100 - - - -
13	Насколько, доступность информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий, Вас удовлетворяет?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	50 50 - - -
14	Оцените, пожалуйста, удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	100 - - - -

15	Как Вы оцениваете условия организации образовательного процесса по программе в целом?	Полностью удовлетворен В основном удовлетворен Частично удовлетворен Полностью не удовлетворен Затрудняюсь ответить	100 - - - -
----	---	---	-------------------------

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

4. Результаты анкетирования (опроса) родителей обучающихся по вопросам удовлетворительности качеством получаемого образования

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость обучающихся и родителей различными сторонами образовательного и воспитательного процесса достаточно ярко характеризует личностно - ориентированную направленность деятельности воспитательной деятельности. Положительная динамика показателей удовлетворённости среди родителей (законных представителей) и обучающихся свидетельствует о целенаправленной работе педагогического коллектива, кураторов и администрации колледжа над развитием и совершенствованием воспитательного процесса.

Проведенное анкетирование среди родителей (законных представителей) показало, что участники удовлетворены качеством образовательного и воспитательного процесса.

5. Общие выводы по результатам анализа:

Проведенное анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным образовательным программам среднего профессионального образования показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в техникуме со стороны указанных участников отношений в сфере образования.

В результате анализа данных исследования можно сделать следующие выводы.

Анализ показал, что:

- обучающиеся в целом, полностью удовлетворены структурой, условиями реализации программы и качеством оказываемых услуг;
- научно-педагогические работники так же полностью удовлетворены техникума качеством образовательной деятельности;
- работодатели полностью удовлетворены качеством подготовки выпускников, однако не все работодатели готовы к участию в трудоустройстве выпускников и более активному участию в реализации ООП (в частности, к участию в семинарах практикумах, мастер –классах).

На основании полученных в ходе анкетирования ответов и высказанных предложений могут быть сформулированы следующие основные рекомендации руководству техникума:

- 1 Обратить внимание на учебно –методическое обеспечение учебного процесса в

части организации самостоятельной работы обучающихся и обеспечения печатными изданиями (журналами по профилю специальности).

2 При дальнейшем сотрудничестве расширить сферу участия работодателей в практической деятельности (проведение семинаров – практикумов, мастер – классов, экскурсии на предприятия будущей деятельности).